

Pharma Expert, Dešćevac 56, 10 040 Zagreb, Croatia



Doc. Dr. sc. Arijana Meštović, MPharm, FFIP posljednjih 10 godina podučava Ljekarničku skrb i odgovorno samoliječenje, te Socijalnu farmaciju na fakultetima farmacije u Hrvatskoj i na Cipru. Arijana je trener komunikacijskih, prezentacijskih i prodajnih vještina kao i certificirani trener American Pharmacists Association u području Medicine Therapy Management. 14 godina radila je kao ljekarnik i bila je odgovorna za obrazovanje i razvoj kompetencija u najvećem ljekarničkom lancu u Hrvatskoj. Sada je neovisna savjetnica u međunarodnoj agenciji Pharma Expert, održava predavanja i radionice u CE i CPD programima za farmaceute, u različitim područjima, kao što su: Razvoj kompetencija, Voditeljske vještine, Komunikacijske vještine, Programi ljekarničke skrbi za pacijente, Planiranje projekata za uvođenje novih usluga u farmaciji i Vještine cjeloživotnog učenja. Njezin je doktorat iz biomedicinskih znanosti - razvoj kompetencija u farmaciji, pa su svi obrazovni programi koje pruža temeljeni na kompetencijama – formirani da utječu ne samo na znanje i vještine, već i stavove i vrijednosti.

Arijana je član International Services Program Advisory Group of the Accreditation Council for Pharmacy Education (ACPE, USA), akreditacijske agencije za kvalitete s najduljom tradicijom u svijetu. U Međunarodnoj farmaceutskoj federaciji (FIP), Arijana je obnašala dužnost Predsjednice znanstvenog odbora za svjetski farmaceutski kongres, a danas je Dopredsjednica Akademске sekcije, član FIP-ovog odbora za ljekarničku praksu, te nosi i titulu *Global lead in Competency Development in Workforce Development Hub of FIP*. Arijana je član Pharmaceutical Care Network of Europe (PCNE), te međunarodni ekspert i konzultant Svjetske zdravstvene organizacije (World Health Organisation). Od FIP-a je primila prestižnu nagradu FIP Fellow kao i Distinguished Service Award od Indian Association of Colleges of Pharmacy za svoj doprinos u promicanju napretka i inovacija u farmaceutskoj praksi i edukaciji.

U suradnji sa Mike Rouseom, direktorom International Services of Accreditation Council for Pharmacy Education (ACPE) Arijana je ko-autor SMART Pharmacist Programa, novog modela cjeloživotnog profesionalnog razvoja za farmaceute implementiranog u 17 zemalja širom svijeta. U istom partnerstvu, Arijana je ko-autor globalno prihvaćenog standarda za edukaciju u farmaciji koji se temelji a razvojnom modelu kompetencija – Pillars and Foundations of Educational Quality publiciranog od strane FIP-a i American Journal for Pharmacy Education (AJPE).

Arijana objavljuje radove u području razvoja kompetencija, osiguranja kvalitete farmaceutskog obrazovanja, pokazatelja kvalitete usluga skrbi za pacijente i farmaceutskih intervencija u skrbi za pacijenta, posebno u kolaborativnoj praksi. Također je jedna od urednica ELSEVIER Enciklopedije kliničke farmacije i edukacije. Arijana je posvećena promicanju obrazovanja temeljenog na kompetencijama koristeći Continuing Professional Development model među ljekarnicima, tako da se njezino podučavanje obično bavi svim komponentama kompetencija - znanjem, iskustvom i motivacijom. Pozvana je u više od 45 zemalja kao predavač i savjetnik. Posebno je bila aktivna u regiji Bliskog Istoka, kao i u Jugoistočnoj Europi, Turskoj i Indiji

Iskustvo predavača u edukacijskim procesima

- Predavač iz prakse Farmaceutsko biokemijski fakultet 2006-2011
- Docent na Medicinskom fakultetu Sveučilišta u Splitu, studij farmacije, od 2016
 - Predmetni nastavnik Društvena farmacija (1. godina) od 2011.
 - Predmetni nastavnik Ljekarnička skrb i samoliječenje (5. godina) od 2014.
 - Uvođenje OSCE testiranja za testiranje kompetencija za studente završne godine
 - Mentor studentima za diplomske radove
- Docent na Near East University, Nicosia, Cyprus
 - Predmetni nastavnik Patient care (4. i 5. godina) od 2014.
 - Uvođenje OSCE testiranja za studente završne godine
 - Mentor studentima na magisteriju

- Voditelj edukacijskog centa i razvoj kompetencija Atlantic FARMACIA 2008.-2013.
- Pharma Expert za edukaciju i savjetovanje, Direktor stručnih programa, od 2013.
- Tečajevi Hrvatskog farmaceutskog društva od 2000.

Iskustvo u kreiranju i kontroli kvalitete edukacijskih programa

- Predsjednik stručno-znanstvenog odbora Svjetske farmaceutske Federacije (FIP) za svjetski kongres 2011-2019.
- Član međunarodnog savjeta Accreditation Council for Pharmacy Education (ACPE) od 2012. (kreiranje smjernica, kriterija, procedura za akreditaciju)
- Član komisije za međunarodnu akreditaciju fakultetskih programa ACPE, od 2013.
- Voditelj edukacijskog centa Atlantic FARMACIA 2008.-2013.
- Pharma Expert za edukaciju i savjetovanje, Direktor stručnih programa, od 2013.
- Organizacija međunarodne konferencije *Life Long Learning* 2016, Split, Hrvatska

Iskustvo u razvoju kompetencija

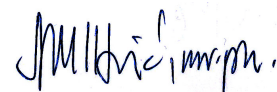
- Doktorat na FBF Sveučilišta u Zagrebu u području razvoja kompetencija 2012.
- FIP Global Lead for Competency development, od 2019.
- Autor i voditelj SMART Pharmacist Programa u Turskoj, Egiptu, Rumunjskoj, Jordanu, Omanu, Indoneziji, Srbiji, Crnoj Gori, Estoniji, Armeniji, Poljskoj, Kuvajtu

Ostale međunarodne funkcije povezane s edukacijom u farmaciji

- FIP Academic Pharmacy Section, Vice President, od 2019.
- WHO international expert – Pharmacy Practice od 2016.
- EU EDQM Working group Patient care, od 2007.
- Editor, Elsevier Encyclopedia of Clinical Pharmacy Practice and Education

Zagreb, 17.02.2021.

Doc. dr. sc. Arijana Meštrović, MPharm
Pharma Expert Consultancy and Education, Zagreb, Croatia



- Abdi, A.M., Meštrović, A., Demirdamar, R. et al. Preparing competent graduates for delivering pharmaceutical care: an experience from Northern Cyprus. *BMC Med Educ* 19, 442 (2019) doi:10.1186/s12909-019-1875-5
- Rouse, M-J, Meštrović A. (2019), Implementation of Change in Pharmacy Practice, *Encyclopaedia of Pharmacy Practice and Clinical Pharmacy*, Babar, Z-U-D (2019). ISBN:9780128127353 June 2019, Elsevier
- Meštrović A. (2019), Evaluating and Developing Clinical Skills, *Encyclopaedia of Pharmacy Practice and Clinical Pharmacy*, Babar, Z-U-D (2019). ISBN:9780128127353 June 2019, Elsevier
- Meštrović A., Kamal S, (2019), Indicators of Quality of the Patient Care in Hospital and Community settings, *Encyclopaedia of Pharmacy Practice and Clinical Pharmacy*, Babar, Z-U-D (2019). ISBN:9780128127353 June 2019, Elsevier
- Ana Šešelja Perišin, Arijana Meštrović, Joško Božić, et al. Interprofessional pharmacotherapy workshop: intervention to improve health professionals' and students' attitudes towards collaboration between physicians and pharmacists, *Journal of Interprofessional Care*, (2018): DOI: 10.1080/13561820.2018.1541875
- Anderson C, Mestrovic A. Capacity building in Pharmacy Education, Chapter 14. *Pharmacy Education in 21st century*, Elsevier, 2018.
- Haider Al-Baghdadi, Abdikarim Abdi, Arijana Meštrović et al. Introducing clinical pharmacy services to cardiovascular clinics at a university hospital in Northern Cyprus *Int J Clin Pharm*, 2017, DOI 10.1007/s11096-017-0534-3
- Zekan L, Mestrovic A, Seselja Perisin A et al. Clinical knowledge of community pharmacists in Croatia for detecting drug-related problems. *Int J Clin Pharm* (2017) 39:1171–1174 DOI 10.1007/s11096-017-0546-z
- Abdikarim MA, Meštrović A., Gelisen I, Gultekin O, Ozkum Yavuz D, Saygı S, Al-Baghdad H, Demirdamar R, Basgut B. Introducing a performance-based objective clinical examination into the pharmacy curriculum for students of Northern Cyprus. *Tropical Journal of Pharmaceutical Research* March 2017; 16 (3): 681-688
- Bošković J, Meštrović A., Leppée M, Bago M, Šostar Z, Naletilić D. Pharmacist competences and impact of pharmacist intervention on medication adherence: an observational study, *Psychiatria Danubina*, 2016; Vol. 28, No. 4, pp 420-427
- Gökçekeuş L, Meštrović A., Basgut B. Pharmacist intervention in drug-related problems for patients with cardiovascular diseases in selected community pharmacies in Northern Cyprus, *Tropical Journal of Pharmaceutical Research* October 2016; 15 (10): 2275-2281
- Stupans I, Atkinson J, Meštrović A., Nash R, Rouse MJ. A Shared Focus: Comparing the Australian, Canadian, United Kingdom and United States Pharmacy Learning Outcome Frameworks and the Global Competency Framework, *Pharmacy* 2016, 4, 26; doi:10.3390/pharmacy 4030026
- Šešelja Perišin A, Meštrović A., Klinar I, Modun D. Health care professionals' and students' attitude toward collaboration between pharmacists and physicians in Croatia, *Int J Clin Pharm*, 2015, DOI: IJCP-D-15-00260R2
- Meštrović A., Rouse JM. Ensuring quality of pharmacists' continuing education - pillars of quality based on science, practice and ethics; *Am J Pharm Educ* 2015; 79 (3)
- O'Dwyer M, Meštrović A., Henman M. Pharmacists' medicines-related interventions for People with Intellectual Disability: A narrative review, *International Journal of Clinical Pharmacy* 2015; DOI 10.1007/s11096-015-0113-4
- FIP Global Framework for Quality Assurance in Pharmacy Education, FIP, The Hague, 2014. (Rouse M., Meštrović A.)
- Meštrović A., Staničić Z, Bates I, Ortner M, Mucalo I, Duggan C, Carter S, Kosicek M, Bruno A. Individualized Education and Competency Development of Croatian Community Pharmacists Using the General Level Framework. *Am J Pharm Educ* 2012; 76 (2): 23.
- Meštrović A. Are we Competent in Pharmacy Practice? What are Pharmacist Competencies and How can they be Measured and Developed? *Adv Pharmacoepidem Drug Safety* 2012: 1:116.
- Meštrović A., Staničić Z, Bates I, Ortner M, Mucalo I, Duggan C, Carter S, Bruno A. Evaluation of Croatian Community Pharmacists' Patient Care Competencies Using the General Level Framework. *Am J Pharm Educ* 2011; 75 (2): 36.
- I am one of Editors of Elsevier's *Encyclopaedia of Pharmacy Practice and Clinical Pharmacy*, Babar, Z-U-D (2019)

